

### Como abonarse a la biblioteca

Bienvenidos a la Biblioteca Pública. En una encuesta reciente, los residentes de Kitchener nombraron a la biblioteca como el servicio comunitario **número uno** de la ciudad. Nos enorgullecemos de nuestros servicios.

Por favor siéntase en libertad de explorar la biblioteca y de familiarizarse con nuestras colecciones, programas y servicios.

Si tiene alguna pregunta, hable con uno de nuestros empleados. Para obtener prestados los materiales de la biblioteca necesita tener una tarjeta válida de la Biblioteca Pública de Kitchener.

### Las tarjetas de la biblioteca son gratuitas para las siguientes personas:

- . Todos los residentes de la Ciudad de Kitchener.
- . Todas las personas propietarias de un negocio o bienes inmuebles en la Ciudad de Kitchener.

Todas las demás personas deben pagar una cantidad para obtener una tarjeta de abonamiento como residentes regionales, no residentes de la región o visitantes, según sea su lugar de residencia permanente.

Cuando los menores alcanzan la edad de 13 años deben de obtener su propia tarjeta de adulto junto con las responsabilidades que implica esta tarjeta.

Por favor presente identificación válida cuando venga a la biblioteca a solicitar su tarjeta. Si no puede mostrarnos identificación válida, nosotros le enviaremos su tarjeta por correo.

### Modo de usar la biblioteca

Puede usted usar la misma tarjeta para todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Kitchener. Traígala con usted cada vez que nos visite.

Puede obtener prestados la mayor parte de nuestros materiales por tres semanas. Los Express Reads, juguetes y revistas pueden obtenerse prestados por una semana solamente. Puede retener libros por tres semanas adicionales siempre y cuando no estén reservados para otra persona; renueve su préstamo personalmente, por teléfono o a través del catálogo electrónico.

Cuando usted devuelve puntualmente sus materiales a la biblioteca el público cuenta con una mayor selección de materiales a su disposición y usted evita pagar multas por retraso.

Todas las sucursales de la Biblioteca Pública de Kitchener tienen buzones abiertos las 24 horas del día para devolver los materiales prestados. Puede usted usar estos buzones para regresar cualquier tipo de material prestado. Cualquier material devuelto por medio de los buzones se le considerará regresado el último día que la biblioteca estuvo abierta al público.

La biblioteca le notificará si tiene usted materiales atrasados. Por favor notifiquenos si cambia de dirección o de número telefónico.

Por favor trate nuestros libros con cuidado y respeto, para que la demás gente también pueda disfrutarlos. Usted es responsable por todos los materiales que obtiene prestados a través de su tarjeta y también por cualquier objeto nuestro que usted pierda o dañe.

Reporte inmediatamente el robo o pérdida de su tarjeta ya que usted es responsable por cualquier material obtenido durante el período transcurrido mientras la tarjeta no sea reportada como perdida.

### Su cuenta con la biblioteca

Es muy importante que su cuenta con la biblioteca se mantenga solvente. De lo contrario perderá su derecho a obtener prestados nuestros materiales. Perderá sus privilegios si nos debe \$20 o más. No se le permitirá que renueve su tarjeta si debe dinero en su cuenta.

Si debe usted \$30 o más y no ha respondido a nuestras cartas de notificación, su cuenta podrá ser referida a una agencia de colección quien se pondrá en contacto con usted recordándole de la deuda que tiene usted con la biblioteca.

Si retiene usted los materiales obtenidos de la biblioteca más tiempo del estipulado por los términos de préstamo, se le impondrá una cantidad de multa por cada día que retenga estos materiales. Nuestra escala de multas es la siguiente:

#### Libros:

20 céntimos por día , hasta un máximo de \$6

#### Express Reads:

\$5 por día, hasta un máximo de \$35

#### Libros para niños:

\$20 céntimos por día, hasta un máximo de \$3

#### Libros de bolsillo, libros de cartón y revistas:

15 céntimos por día, hasta un máximo de \$3

#### Cassettes y Cds:

50 céntimos por día, hasta un máximo de \$6

#### Videos, VDD y programas electrónicos:

\$2 por día, hasta un máximo de \$24

#### Juguetes:

50 céntimos por día, hasta un máximo de \$5  
También le cobraremos una multa si no viene a recoger materiales reservados o si olvida cancelar su reserva, igualmente le cobraremos por materiales que pierda o devuelva dañados. Si pierde o le roban su tarjeta le costará \$2 reemplazarla.



### Nuestro objetivo

La Biblioteca Pública de Kitchener es a la vez un recurso y una puerta que conecta a nuestra comunidad con fuentes necesarias de información y con obras que deleitan a la imaginación.

### Horario Ordinario

A partir de la primera semana de septiembre hasta la última semana de mayo

Lunes a jueves	9:30 am - 9:00 pm
Viernes	9:30 am – 5:30 pm
Sábados	9:00 am – 5:30 pm

Solamente la Sucursal Central está abierta los domingos de 1:00 pm a 5:00 pm a partir del primer domingo después del día de Thanksgiving hasta el domingo que antecede Victoria Day.

### Horas de Verano

A partir de la primera semana de junio hasta la última semana de agosto

Lunes a jueves	9:30 am – 8:30 pm
Viernes	9:30 am – 5:00 pm
Sábado	9:00 am – 5:00 pm

Spanish Language Edition

**Ubicación de las sucursales de la KPL**

**Sucursal Central**  
85 Queen St. N. N2H 2H1 743-0271

**Forest Heights Community Library**  
251 Fischer-Hallman Rd. 743-0644

**Pioneer Park Community Library**  
150 Pioneer Dr. 748-2740

**Grand River Stanley Park Community Library**  
175 Indian Rd. 896-1736

**Cómo se puede comunicar con nosotros**

Llámenos con sus preguntas. Infolink es un servicio telefónico de consulta a sus órdenes al 743-7502. O use nuestro correo electrónico: askus@kpl.org

Para el servicio TTY, llame por favor al 743-3727.

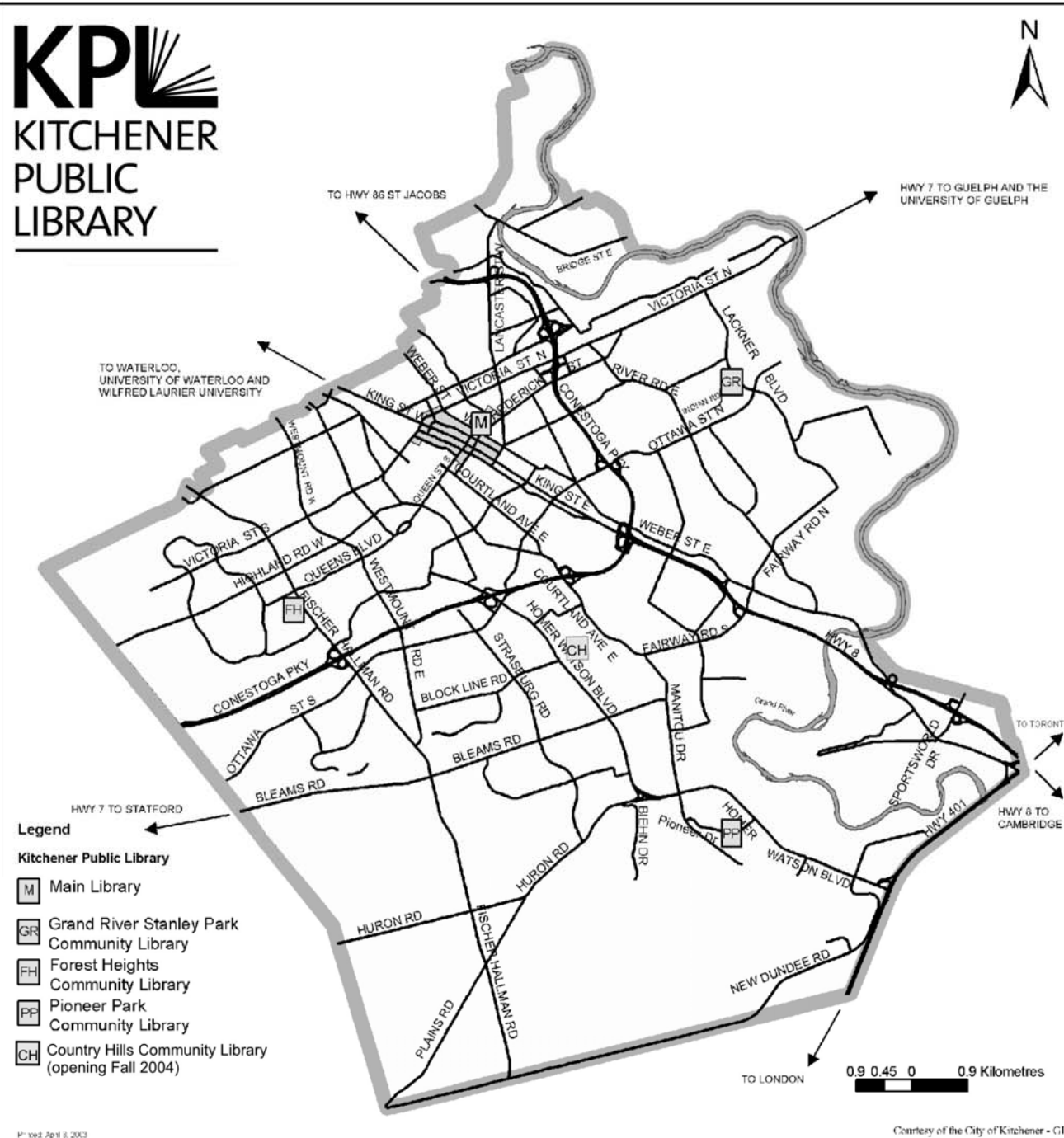
Para preguntas en general o para comunicarse con uno de nuestros departamentos o sucursal en particular, llame al 743-0271. No hay servicio telefónico los domingos.

Puede tener acceso a nuestro catálogo electrónico a través de la Red Internacional [www.kpl.org](http://www.kpl.org).

Existe también acceso **Dial-in** para usuarios de computadoras personales. Llame al 749-0371.

La biblioteca cuenta con un servicio de información y consulta de pago. Llame a **IQ: InfoQuest** al 743-0271 extensión 278 o comuníquese con [infoquest@kpl.org](mailto:infoquest@kpl.org)

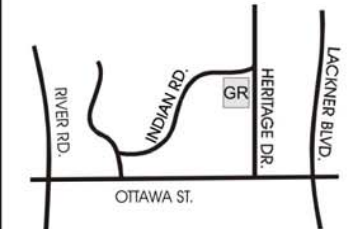
**KPL**  
**KITCHENER**  
**PUBLIC**  
**LIBRARY**



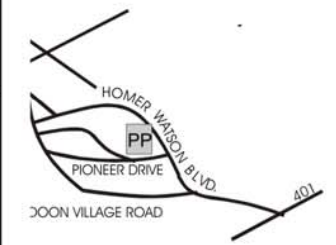
**MAIN LIBRARY**  
85 Queen Street North  
743-0271



**FOREST HEIGHTS COMMUNITY LIBRARY**  
251 Fischer-Hallman Road  
743-0644



**GRAND RIVER STANLEY PARK COMMUNITY LIBRARY**  
175 Indian Road  
896-1736



**PIONEER PARK COMMUNITY LIBRARY**  
150 Pioneer Drive  
748-2740



**COUNTRY HILLS LIBRARY**  
1500 Block Line Rd.  
**(Opening fall 2004)**