

Comment s'inscrire à la bibliothèque

Bienvenue à la Bibliothèque Publique de Kitchener. Dans un récent sondage, la bibliothèque a été classée **première** parmi les services publics offerts aux habitants de Kitchener. Nous sommes fiers de ce que nous avons à vous proposer.

Prenez le temps de vous promener à travers la bibliothèque et de vous familiariser avec nos collections, nos programmes et nos services.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à interroger un membre de notre équipe. Pour emprunter des documents à la bibliothèque, il vous faut une carte de membre de la Bibliothèque Publique de Kitchener valable.

La carte de Bibliothèque est gratuite pour :

- Toutes les personnes qui habitent la ville de Kitchener
- Toutes les personnes propriétaires de biens ou de sociétés qui résident dans la ville de Kitchener

Les autres personnes intéressées devront payer une cotisation pour obtenir une carte de résident régional, de non-résident ou de visiteur, selon le cas.

Les enfants qui atteignent l'âge de 13 ans reçoivent leur propre carte adulte et assument les responsabilités qui l'accompagnent.

Veillez apporter une pièce d'identité valable lorsque vous venez vous inscrire à la Bibliothèque. Si vous ne pouvez pas présenter une pièce d'identité, nous vous enverrons votre carte par courrier.

Comment utiliser la bibliothèque

Vous pouvez utiliser la même carte dans toutes les divisions de la Bibliothèque Publique. Veuillez l'avoir avec vous à chaque visite.

La période de prêt, pour la plupart des documents, est de 3 semaines. La période de prêt pour nos best-sellers *ExpressReads*, ainsi que pour les jeux et les magazines est d'une semaine. Les livres qui ne sont pas réservés peuvent faire l'objet d'un renouvellement, soit par une visite en personne, soit par téléphone ou encore via notre catalogue en ligne.

Lorsque vous ramenez du matériel de bibliothèque à temps, tout le monde bénéficie d'un choix plus grand – et vous évitez les frais de retard.

Chaque division de la Bibliothèque Publique de Kitchener est équipée de boîtes de retour disponibles 24 heures sur 24. Vous pouvez utiliser ces boîtes pour ramener tous types de matériel. La date de retour des documents remis dans les boîtes est celle du dernier jour d'ouverture de la bibliothèque.

La bibliothèque vous informera de l'éventuel retard de vos emprunts. Veuillez nous communiquer vos changements d'adresse ou de numéro de téléphone.

Veillez prendre soin des livres et les traiter avec respect afin que d'autres personnes puissent en profiter. Vous êtes responsable de tout ce que vous empruntez à l'aide de votre carte ainsi que des articles perdus ou endommagés.

Si votre carte de bibliothèque est perdue ou volée, veuillez nous en avvertir immédiatement, car tout ce qui est emprunté sur votre carte reste votre responsabilité tant que nous n'avons pas été avisés de la perte ou du vol.

Votre compte à la bibliothèque

Il est important de tenir à jour votre compte à la bibliothèque, sans quoi vos privilèges d'emprunt pourraient vous être retirés. Vos privilèges vous seront retirés si vous avez une dette égale ou supérieure à 20 \$. De plus, il vous sera interdit de renouveler votre carte si vous avez une dette, quelle qu'elle soit, vis-à-vis de la bibliothèque.

Si vous gardez les articles empruntés au-delà de la période allouée, nous vous compterons des frais pour chaque jour de retard. Voici notre tableau des frais de retard :

Livres :
20 cents par jour, maximum 6 \$

ExpressReads :
5 \$ par jour, maximum 35 \$

Livres pour enfants :
20 cents par jour, maximum 3 \$

Cassettes et CD
50 cents par jour, maximum 6 \$

Vidéos, DVD et logiciels :
2 \$ par jour, maximum 24 \$

Jouets :
50 cents par jour, maximum 5 \$

Vous êtes également passible d'une amende si vous avez réservé un article et omettez d'annuler la réservation ou de venir le chercher, ainsi que pour des articles de la bibliothèque endommagés ou perdus.

Le remplacement d'une carte de bibliothèque perdue ou endommagée coûte 2\$.



Notre mission

La Bibliothèque Publique de Kitchener est à la fois une ressource et une porte ouverte, établissant des liens entre notre communauté et les sources d'information et les œuvres de création qu'elle a besoin et apprécie. .

Heures d'ouverture

Première semaine de septembre à
ladernière semaine de mai :

Lundi – jeudi	9 heures 30 à 21 heures
Vendredi	9 heures 30 à 17 heures 30
Samedi	9 heures à 17 heures 30

Seule la Division Principale de la bibliothèque est ouverte le dimanche de 13 à 17 heures, du premier dimanche après l'Action de Grâce au dimanche avant la Fête de la Reine.

Horaire d'été

Première semaine de juin à la dernière
semaine d'août

Lundi – jeudi	9 heures 30 à 20 heures 30
Vendredi	9 heures 30 à 17 heures
Samedi	9 heures à 17 heures

French Language Edition
Translation courtesy of www.PremierFocus.com

Adresses des divisions de la Bibliothèque Publique de Kitchener

Bibliothèque Principale
85 Queen St. N. N2H 2H1 743-0271

Bibliothèque Publique de Forest Heights
251 Fischer-Hallman Rd. 743-0644

Bibliothèque Publique de Pioneer Park
150 Pioneer Dr. 748-2740

Bibliothèque Publique de Grand River Stanley Park
175 Indian Rd. 896-1736

Comment nous joindre

Vous pouvez nous joindre par téléphone pour toutes questions. Pour *InfoLink*, notre service téléphonique de référence, veuillez composer le 743-7502. Vous pouvez également utiliser notre service de référence E-mail en tapant askus@kpl.org.

Pour le service télécopieur, composez le 743-3727.

Pour des informations générales concernant un certain département ou une des divisions, composez le 743-0271. Il n'y a pas de service téléphonique le dimanche.

Vous pouvez accéder au site de la Bibliothèque Publique de Kitchener ainsi qu'au catalogue de la bibliothèque sur Internet par www.kpl.org.

Un accès entrant pour utilisateurs de PC est également disponible au numéro 749-0371. Vous pouvez renouveler vos emprunts par téléphone grâce à TelRenew. Composez le 886-5480.

